

## **Ennetamaks kaebusi teistelt hotellikülastelt palume lemmikloomaga majutudes järgida reegleid:**

- Lemmikloom peab olema vaktsineeritud ning kirpude ja puukideta;
- Hotellil on õigus keelduda agressiivsete loomade majutamisest;
- Lemmiklooma ei tohi jätta hotelli territooriumil ilma järelevalveta;
- Lemmiklooma ei tohi jätta tubadesse ilma järelevalveta. Tungiva vajaduse korral palume koridoripoolsele uksele riputada silt "Palun mitte häirida" ning ühtlasi teavitada toas üksinda viibivatest lemmikloomadest hotelli vastuvõttu. Turvalisuse huvides palume toast lahkudes võimalusel jätta oma lemmikloom puuri;
- Lemmiklooma pesemine duši all/vannis on rangelt keelatud. Lubatud on ainult käppade pesu;
- Lemmikloom ei tohi magada voodis;
- Lemmikloomaga jalutades kasutage kaelarihma. Looma väljaheidet tuleb kilekotti pakituna visata lähimasse tavaprügikasti;
- Siseruumides palume võimalusel oma lemmiklooma mitte kammida või puhastada;
- Palume lemmiklooma mitte kaasa võtta söögile ja restorani einestama minnes;
- Hotelli personalil on õigus nõuda omaniku lahkumist hotellist koos häiriva lemmikloomaga;
- Hotellil on õigus nõuda lemmiklooma poolt tehtud kahjude (või keemilise puhastuse) korvamist;
- Palume võtta ühendust vastuvõtuga teavitamiseks, millal soovite lasta tuba koristada. Palume võimalusel kinni pidada tavapäraest koristusaegadest;
- Hotellil on õigus nõuda lisatasu juhul, kui Teie tuba vajab pärast lahkumist suurpuhastust või Teie lemmiklooma tegevuse tagajärjel on tekkinud kahjustused;
- Lemmikloomade omanik vastutab täielikult oma lemmikute käitumise eest.

Lisaküsimuste korral palun helistage vastuvõttu **+372 3599 521**