

Hea külaline!

Meil on hea meel tervitada Narva-Jõesuu Medical SPA Hotellis!

Et Teie siinviibimine läheks suurepäraselt ning kogemus vastaks ootustele, palume Teil tutvuda hotelli sisekorraeskirjade ning hea tavaga.

Check in & check out

Check in vastavalt Teie poolt valitud pakatile. Varajane check in on võimalik vastavalt saadavusele. Hotelli registreerimiseks on majutatav isik kohustatud täitma registreerimiskaardi. Kõik registreerimiskaardid peavad olema täidetud loetava käekirjaga ja allkirjastatud hotelli külastaja poolt. Hotell võib keelduda külastaja hotelli lubamisest, kes ei täida registreerimisvormi korrektset. Check out vastavalt Teie poolt valitud pakatile.

Tasumine

Hotelli registreerimisel tuleb tasuda majutusteenuse maksumus vastavalt esitatud arvele. Hotelli teenuste eest, mida kasutati majutusperioodi jooksul, tuleb tasuda hiljemalt hotellist lahkumisel. Meie hotellis aktsepteeritakse kõiki levinumaid rahvusvahelisi krediit- ja deebetkaarte.

Broneeritud tuba on garanteeritud saabumispäeval kuni 19:00. Kui külaline ei ole teavitanud oma hilisemast saabumisest, on hotellil õigus tühistada kogu broneering ja müüa järgmisele külalisele. Seejärel hotell ei saa garanteerida vabade tubade saadavust.

Hilise väljaregistreerimise jaoks palun võtke ühendust hotelli vastuvõtuga. Hiline check out on võimalik vastavalt saadavusele ning **lisatasu eest.**

Lapsed alla 12 eluaasta peavad igal ajahetkel olema vanemate / hooldajate / täiskasvanu jälgimise ja hoole all.

Spaakeskus

Saunakeskus ja bassein on avatud E-R 15.00-21.00 ja L-P 10.00-21.00.

Bassein on avatud E 7.00-10.00/15.00-21.00 ja T-R 07.00-10.00/11.00-21.00 ning L-P 07.00-21.00,

Spaakeskus (v.a riietusruumid) on unisex. Ujumisriiete kasutamine on kohustuslik.

Isikliku kaasatoodud söökide või jookide tarbimine spaakeskuses on rangelt keelatud. Reeglite rikkumisega kaasneb trahv 50€ (viiskümmend eurot).

Reeglite rikkumisel on hotellil õigus paluda külalisel spaakeskusest lahkuda.

Hotelli üldised reeglid

- **Suitsetamine Narva-Jõesuu Medical SPA Hotelli hotellitubades või rõdul on rangelt keelatud.** Suitsetamine on lubatud õues, hotelli ees, märgistatud alal. Reeglite rikkumisel ning keelatud kohas suitsetamisel on külaline kohustatud tasuma **trahvi 300 eurot** (kolm sada eurot).
- Külalised peavad hotellis viimise ajal käituma viisakalt, seejuures ei ole lubatud segada teisi hotellikülalisi ega personali või takistada hotellis tavapärasest tööd.
- **Öörahu on 22:00-07:00.** Palun andke meile hotelli reeglite rikkujatest esimesel võimalusel teada kas telefoni teel või isiklikult hotelli vastuvõttu (liigne müra, ebaadekvaatne käitumine vms).
- Kõik hotelli klientide külalised, kes jäävad hotellitubadesse hiljemaks kui 22:00, tuleb registreerida vastuvõttus isikut tõendava dokumentid alusel ning tasuda majutustasu.
- Hotellil on õigus alkoholi või narkootikumide liigtarbimisest tulenevast ebaadekvaatses käitumisest tingituna paluda külalistel hotellist lahkuda.
- Hotelli vara kahjustamisel, rikkumisel või lõhkumisel kohustub külaline tasuma leppetrahvi vastavalt vastuvõttus olevatele fikseeritud hindadele.
- Hotell jätab endale õiguse valida külalisi ning paluda majutuvatel klientidel hotelli territooriumilt lahkuda. Seejuures ei kuulu majutuse või teenuste eest tasutud summad tagastamisele.
- **Lemmikloomad hotellis.** Hotelli broneeringut tehes palume informeerida hotelli töötajat oma lemmikloomast. Lemmikloomaga majutamine on võimalik vaid kindlates hotellitubades ja eelneva broneeringu alusel. Lemmikloom ei või viibida toitlustusega seotud

ruumides või aladel kus neil ei ole ohutu (libedad pinnad, järsud langused, uppumisoht jms). Lemmiklooma omanikule rakendub lisatasu ja kohustus järgida lemmikloomad hotellis ning looma omanik vastutab lemmiklooma tekitatud kahju (nii materiaalse kui tervisekahju) eest.

Majapidamine

- „**Palun mitte segada**“ – me mõistame teie soovi privaatsusele. Küll aga on hotellil õigus kontrollida toa seiskorda ning toas viibivaid isikuid 24h vältel veendumaks, et nii hotelli vara kui ka hotellitoas viibivate isikutega on kõik korras.
- Päevakoristus teostatakse iga päev vahemikus 9:00-14:00.
- Kui teil on vaja lisatekki, patju, rätikuid, palun pöörduge hotelli vastuvõttu.
- Kui teil on vaja tuppa beebi- või lisavoodit, andke sellest meile teada enne saabumist, eelistatult broneeringu tegemise hetkel. Võite võtta ühendust telefonitsi 35 99521 või kirjalikult info@narvajoensuu.ee

Kui Teil tekib lisaküsimusi, pöörduge julgelt meie hotelli vastuvõttu, kes aitavad Teid 24/7.

Soovime Teile meeldejäätavat puhkust!